

# Skype for Business Server 2015 新增功能

Lync 现已转为 Skype for Business，这种通信与协作平台整合了源自 Skype 的体验以及 Lync 的企业级安全性、合规性和控制力。Skype for Business 提供的功能包括状态、IM、语音和视频呼叫以及联机会议。Skype for Business 提供了全新的客户端体验、全新的服务器版本以及对 Office 365 中服务的更新。如果组织中的用户已经熟悉了 Skype，他们一定会欣赏帮助他们轻松找到同事并与同事保持沟通的 Skype for Business 的强大功能和简单易用性。如果组织中的用户从 Lync 转到 Skype for Business，他们仍然可以找到自己熟悉的所有功能，同时体验新鲜的用户界面、简化的控制和丰富的新增功能。除了全新客户端体验之外，Skype for Business Server 2015 还提供了多项新功能，可改善内部服务器和混合解决方案的易管理性。

- Skype for Business Server 2015 中的新功能包括以下改进：
- 用户体验
- 语音和视频支持
- 移动支持
- 内部服务器管理
- 混合解决方案部署与管理
- 多因素身份验证支持

# 用户体验

Skype for Business 客户端的外观与 Skype 的消费者版本极为相似，采用了相同的按钮和图标。更精简的菜单和扁平化的任务层次结构让用户可以迅速找到所需控件和命令。

Skype for Business 包括上述全新用户体验和之前发布的 Lync 2013 用户体验。通过涵盖这两种体验，企业能够通过控制推广新客户端的流程和时间安排来为用户管理变更。默认用户体验取决于正在使用的服务器版本。管理员通过使用 Set-CsClientPolicycmdlet 和 EnableSkypeUI 参数来选择首选体验。有关配置客户端体验的更多信息，请参阅配置 Skype for Business 的客户端体验和 Skype for Business 的桌面客户端比较表。

## 注意：

Lync 2013 客户端体验不是 Skype for Business 2016 客户端版本的选项。尝试配置环境以使用 Lync 2013 客户端之前，请检查客户端版本以确保它不是以数字 16 开头；例如：16.x.x.x。

# 语音和视频改进

Skype for Business Server 2015 改进了语音和视频功能，包括呼叫数据收集和分析，同时还改进了与第三方视频电话会议系统之间的互操作性。

## 呼叫数据收集与分析

“评价我的呼叫”功能让 Skype for Business Server 2015 管理员可以收集呼叫数据。这项功能仅适用于内部部署。在呼叫完成后，系统将提示用户参与调查。如需了解详细信息，请参阅在 Skype for Business Server 2015 中评价我的呼叫。

## **与第三方视频电话会议系统的更好互操作性**

视频互操作服务器 (VIS) 充当 Skype for Business Server 与 Cisco 视频电话会议 (VTC) 系统的中介。加入会议时，用户现可选择 Cisco VTC 系统。视频互操作服务器 (VIS) 作为内部部署的独立服务器角色实施。有关详细信息，请参阅在 Skype for Business Server 2015 中规划视频互操作服务器。

## **通过工号拨号**

通过工号拨号功能允许企业用户从 Skype for Business 客户端拨打语音呼叫。在用户拨打语音呼叫时，呼叫将从 Skype for Business 路由到发起方的 PBX 或 PSTN 电话。在发起方应答电话时，呼叫随后将转到目标号码。呼叫接收方应答，呼叫建立，Skype for Business 作为控制面板。发起方可以通过 Skype for Business 管理其状态和控制呼叫。服务器管理员可为企业启用和配置通过工号拨号功能。如需了解详细信息，请参阅在 Skype for Business Server 2015 中规划单位电话呼叫。

# **移动设备支持改进**

对移动设备支持的改进包括可为 Enterprise Edition 用户改进移动体验的功能，比如对对话历史记录和日志数据的访问、增强的移动会议体验和跨 Office 的单点登录支持。此外，还提供了对 Android 支持的改进、性能改进以及通过 Common App Framework 来简化集成的功能。

注意：

Lync 2013 UCWA 服务器必须升级到 Skype for Business Server 2015 才能支持移动客户端。

### **服务器端对话历史记录现已可在移动设备上使用。**

为实现通过移动方式访问对话历史记录、错过的 IM 和呼叫日志数据，此信息的存档现将通过服务器为所有移动客户端处理。IM 自动接收功能可在移动用户未能立即回复 IM 时防止服务器超时消息，从而提高可靠性。为充分利用基于 Exchange/Outlook 文件夹集成的服务器，必须安装 Exchange Server 2013 或更新版本以及更新的移动客户端。

### **增强的会议体验**

移动用户现在同样可以使用桌面版会议功能。新功能包括：

- 共享 PowerPoint 内容的异步导航
- 演讲者可以控制共享 PowerPoint 内容
- 演讲者的会议厅管理，允许其允许或禁止参与者加入会议

# Android 版 Skype for Business 的改进

Android 版 Skype for Business 现在提供了类似 iOS 版 Skype for Business 和 Windows 版 Skype for Business 提供的功能：

- 继续或重新加入对话
- 支持证书和被动式身份验证
- 邀请他人加入对话
- 轻松开始组对话
- 支持非 Skype for Business 用户加入会议
- 在 Android 平板电脑上支持智能手机 UI
- 通过添加或删除与会者管理会议

## 注意：

这些功能需要 Android OS 4.0 或更高版本。

## 内部服务器管理

Skype for Business Server 2015 提供了多项新功能，旨在改进内部服务器的可管理性，包括就地升级、智能设置、改进的修补和升级流程、改进的前端池冷启动功能、SQL Server AlwaysOn 支持以及集中日志和故障排除。

## 内部服务器的就地升级

现在，您可以使用全新的就地升级功能将 Lync Server 2013 系统升级到 Skype for Business Server 2015，这项功能利用现有 Lync Server 2013 硬件和服务器投资，从而降低了部署 Skype for Business Server 2015 的整体成本。

就地升级有两种情景：无需停机的移动用户方法和需要停机的脱机方法。有关哪种升级过程最适合您的企业的详细信息，请参阅 [规划升级到 Skype for Business Server 2015](#)。

注意：

如果您在从 Lync Server 2010 升级，就地升级选项将不可用。有关从 Lync Server 2010 升级的详细信息，请参阅 [规划升级到 Skype for Business Server 2015](#)。

## 智能设置

能够自动检测和下载更新的智能设置功能现已纳入安装程序。在安装过程中，系统将询问用户是否要在安装过程中检查更新。如需了解详细信息，请参阅 [安装 Skype for Business Server 2015](#)。

# 改进的前端服务器修补和升级过程

Skype for Business Server 引进了两种新的 cmdlet，从而可以比先前版本的 Lync Server 更轻松地升级或修补前端服务器。

需要为前端服务器安装修补程序或执行其他任何维护之前，只需键入 **Invoke-CsComputerFailOver** 并指定服务器名称。Skype for Business Server 会将该服务器的工作负载临时移动到池中的其他服务器。随后即可自行维护，然后使用 **Invoke-CsComputerFailback** cmdlet 将该服务器重新投入服务。如果需要修补池中的每一台服务器，只需依次为每台服务器执行此过程。这些新 cmdlet 支持比旧版本更快地修补服务器，并且提供了更加可靠、简单的工作流。

## 改进的前端池冷启动功能

Skype for Business Server 推出了一种新的 cmdlet，可简化并改进整个前端池的冷启动过程。使用新增的 **Start-CsPoolcmdlet** 时，它会检查池中所有前端服务器的先决条件，随后尝试启动各服务器。如果遇到任何问题，则将执行诊断并通过警告通知您详细信息和解决方法。在某些情况下，它还允许您启动池 - 即便部分服务器无法启动。

## 内部服务器的 SQL Server AlwaysOn 支持

Skype for Business Server 2015 增加了对于 SQL Server AlwaysOn 可用性组和 SQL Server AlwaysOn 故障转移群集实例的支持。除了这些功能之外，Skype for Business Server 还提供了与旧版 Lync Server 相同的数据库镜像和 SQL Server 群集支持。

SQL Server AlwaysOn 可用性组是 SQL Server 2012 和 SQL Server 2014 中的高可用性和灾难恢复解决方案，提供了数据库镜像的替代方案。可用性组为一组同时发生故障的不同数据库（称为可用性数据库）提供了故障转移环境。可用性组支持一组读-写主数据库和一到四组对应辅助数据库。可以选择将辅助数据库设为只读访问，用于某些备份操作。

SQL Server 故障转移群集实例利用 Windows Server 故障转移群集 (WSFC) 功能，通过服务器-实例级别的冗余 - 故障转移群集实例 (FCI) 提供本地高可用性。FCI 就是一个 SQL Server 实例，安装在多个 Windows Server 故障转移群集 (WSFC) 节点上，也可能跨多个子网安装。

有关详细信息，请参阅在 Skype for Business Server 2015 中规划高可用性和灾难恢复。

## 内部服务器的集中日志和故障排除改进

集中日志服务是 Skype for Business Server 2015 的首选日志环境。此版本并未增加新功能，但这项服务和集中日志服务代理 (ClsAgent.exe)（与控制器通信，接收管理员发出的命令的服务可执行文件）的可靠性和性能均有所改进。

Skype for Business Server 2015 使用 Windows PowerShell cmdlet 管理日志服务代理、发起跟踪、生成报告。（Lync Server 2013 使用 ClsController.exe 执行这些任务。）

集中日志服务可在任何 Skype for Business Server 2015 上运行。内置情景（预定义跟踪）仍然相同，创建自定义情景的能力也完全相同。但有一种



称为 AlwaysOn 的特殊情景，它将始终运行，允许管理员以接近实时的方式找到常见问题。

Snooper 调试工具也经过了更新，可对移动日志进行调试，适用于连接 Lync 2013 或 Skype for Business Server 2015 的设备。可从 调试工具下载 获取此工具。

## 混合部署与管理

Skype for Business Server 2015 推出了以下功能，支持混合部署管理功能：

- 根据 OnRamp for O365 自动助手工具确定的客户内部资产状态，提供混合部署建议。
- Skype for Business Server 控制面板和 Skype for Business Server 管理中心增强，管理员可以利用这些工具管理混合部署。
- 控制面板增强允许管理员登录 O365 租户，通过混合配置向导设置与 Skype for Business Online 的混合。
- 控制面板支持将内部用户移动到 Skype for Business Online，或将 Skype for Business Online 用户移回内部。
- 可识别和筛选已经从内部用户移动到 Skype for Business Online 的内部用户对象（即混合用户）的控制面板功能。
- 可在从内部迁移到 Online 的混合用户中识别和筛选最初在 Skype for Business Online 中创建的云用户的管理中心功能。
- 使用控制面板管理可从内部管理的混合用户属性、使用管理中心管理可从 Skype for Business Online 管理的属性的能力。

- 通过 DirSync 使用密码同步，可将内部 Active Directory 密码与联机租户同步。如果配置了此项功能，即无需部署 AD FS 以启用联合身份验证，但多因素身份验证仍然需要 AD FS。
- 继续支持 Skype for Business Online 与 Exchange 内部部署的共存。

**注意：**

这与 Lync Online 2013 与 Exchange 内部部署的共存和支持体验完全相同。

## 多因素身份验证

多因素身份验证是一种需要使用多种验证方法的身份验证方式，为用户登录和交易多加了一层安全防御。例如，需要用户名和密码以及证书。Skype for Business Server 2015 延续了 Lync Server 2013 累积更新中提供的多因素身份验证功能。多因素身份验证的主要变化包括：

- 使用 Office 2013 SP1 Active Directory 身份验证库集成 Exchange 和 SharePoint
- 支持 Skype for Business Web App 客户端中的多因素身份验证功能  
利用 Skype for Business 多因素身份验证，现在可以根据地理位置提供不同的身份验证选项。例如，用户可以对环境进行配置，使内部身份验证依赖

于集成的 Windows 身份验证，而从组织外部访问的员工必需使用多因素身份验证进行验证。

无论以下条件如何，Skype for Business 均提供了无缝的多因素身份验证体验：

- 地理位置 - 无论用户是在组织内部还是外部登录
- 客户端/设备类型 - 所使用的 Skype for Business 客户端以及客户端运行的设备（PC、移动设备、iPad 等）
- 帐户位置 - 无论用户是托管在内部 Active Directory 还是 Azure Active Directory Online (O365) 中